



## Informace o právech a povinnostech pacienta

*(seznámení pacienta s právy a povinnostmi ve smyslu § 46 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů)*

### A. Práva pacienta

1. Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb na **odborné úrovni**.

2. Zdravotní služby lze pacientovi poskytnout pouze s jeho **informovaným souhlasem nebo se souhlasem jeho opatrovníka**, nestanoví-li zákon jinak.

3. **Pacient má při poskytování zdravotních služeb právo:**

- a) na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb,
- b) zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytování zdravotních služeb a zdravotnické zařízení, pokud právní předpisy nestanoví jinak,
- c) znát jméno a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny,
- d) odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka,
- e) být seznámen s vnitřním řádem Psychiatrické nemocnice Jihlava,
- f) přijímat návštěvy na lůžkovém oddělení s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů,
- g) přijímat na lůžkovém oddělení duchovní péči a duchovní podporu v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, a s ohledem na zdravotní stav,
- h) na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

4. **Pacient má právo být informován o svém zdravotním stavu** a navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách. S tím souvisí **právo pacienta odmítnout** vyslovit souhlas s poskytnutím zdravotních služeb nebo svůj souhlas s poskytnutím zdravotních služeb **odvolat** jsou-li splněny zákonné podmínky.

5. Pacient má **možnost vzdát se podání informace o svém zdravotním stavu**, popřípadě může určit, které osobě má být informace podána, jsou-li splněny zákonné podmínky.

6. **Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením**, který využívá psa se speciálním výcvikem (vodící pes nebo asistenční pes), má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe v nemocnici, a to způsobem stanoveným vnitřním řádem nemocnice tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů.

7. **Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta, nahlížení do zdravotnické dokumentace**

- a) Pacient má právo nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené, pořizovat si její výpisy nebo kopie, a to v přítomnosti zaměstnance pověřeného Psychiatrickou nemocnicí Jihlava. Pro pořízení výpisu nebo kopie stanoví zákon lhůtu 30 dnů od obdržení žádosti.
- b) Pacient může při přijetí do péče (nebo kdykoliv poté) určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, a zda si mohou pořizovat výpisy nebo kopie těchto dokumentů.
- c) Pacient může při přijetí do péče (nebo kdykoliv poté) vyslovit zákaz podávání informací o jeho zdravotním stavu kterékoliv osobě.



- d) Určení osob nebo vyslovení zákazu poskytovat informace o zdravotním stavu může pacient kdykoliv odvolat.
- e) Pacient má právo určit, v jakém rozsahu mají být informace o jeho zdravotním stavu poskytnuty jím určeným osobám a dále má právo sdělit, jakým způsobem mohou být informace o jeho zdravotním stavu poskytovány (např. ústně, písemně apod.).

#### **8. Dříve vyslovené přání**

- a) Pacient může pro případ, kdy by se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí, tento souhlas nebo nesouhlas předem vyslovit (dále jen „dříve vyslovené přání“).
- b) Pacient může rovněž učinit dříve vyslovené přání při přijetí do Psychiatrické nemocnice Jihlava nebo kdykoliv v průběhu hospitalizace, a to pro poskytování zdravotních služeb, zajišťovaných Psychiatrickou nemocnicí Jihlava.

9. Pacient může **podat stížnost** proti postupu Psychiatrické nemocnice Jihlava při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami. Stížnost se podává na sekretariát ředitele. Postup vyřizování stížností je uvedena webových stránkách nemocnice.

## **B. Povinnosti pacienta a jiných osob:**

### **1. Pacient je při poskytování zdravotních služeb povinen:**

- a) dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas,
- b) řídit se vnitřním řádem nemocnice,
- c) uhradit nemocnici cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrzených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem,
- d) pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb,
- e) nepožívat během hospitalizace **alkohol nebo jiné návykové látky** a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetření za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,

### **2. Pacient nebo opatrovník pacienta je při poskytování zdravotních služeb povinen:**

- a) na výzvu prokázat svou totožnost občanským průkazem;
- b) jestliže pacient odmítne prokázání totožnosti, může Psychiatrická nemocnice Jihlava odmítnout poskytnutí zdravotní služby, nejde-li o pacienta, kterému je třeba poskytnout neodkladnou péči.

*(povinnosti dle § 88 zákona č. 373/2011 Sb. zákona o specifických zdravotních službách)*

### **3. Pacient je vedle povinností stanovených zákonem o zdravotních službách při výkonu ochranného léčení povinen:**

- a) podrobit se individuálnímu léčebnému postupu stanovenému pro ochranné léčení, včetně všech zdravotních výkonů, které jsou součástí individuálního léčebného postupu; tím není dotčeno právo pacienta vybrat si z možných alternativ léčby nebo jeho právo na souhlas podle zákona o zdravotních službách pro jednotlivé zdravotní výkony, které bezprostředně nesouvisí s naplněním účelu ochranného léčení,
- b) podrobit se na základě odůvodněného požadavku ošetřujícího lékaře osobní prohlídce v zájmu zajišťování vnitřního řádu a vyloučení toho, aby u sebe neměl věc, kterou by narušoval individuální léčebný postup; prohlídku vykonává osoba stejného pohlaví,
- c) umožnit zaměstnancům určeným poskytovatelem kontrolu svých osobních věcí,
- d) oznámit v případě krátkodobého opuštění zdravotnického zařízení adresu, na které se bude zdržovat, a toto místo pobytu dodržet; pokud odmítne sdělit tuto skutečnost, poskytovatel propustku nevystaví.

**Psychiatrická nemocnice Jihlava**

*Brněnská 455/54 586 24 Jihlava  
Tel: 567 552 111*



Psychiatrická  
nemocnice  
Jihlava

---

V Jihlavě 30.6.2014